

مصرف ليبيا المركزي

ص.ب 1103 العنوان البرقي : مصرقليبيا - طرابلس - ليبيا

الاشاري : ا ر م ن / 804 ()

رسالة دورية رقم ا ر م ن (2017 / 195)
التاريخ : 28 ربيع الأول 1439 هـ
الموافق : 2017/11/21 م

السادة / المدراء العاميين للمصارف

بعد التحية ،،،

تلقت هذه الادارة رسالة السيد/ رئيس هيئة الرقابة الادارية / المكلف ، ذات الرقم الاشاري (1-1-3957) ، المؤرخة في 2017/11/12م ، الموجهة الي السيد/ محافظ مصرف ليبيا المركزي التي افاد فيها بأنه من خلال متابعة هيئة الرقابة الادارية لاسعار الخدمات المصرفية التي تقدمها المصارف التجارية ، لوحظ بأن المصارف التجارية قامت برفع اسعار الخدمات المصرفية التي تقدمها لزيائنها وبنسب مرتفعة مما اتقل كاهل المواطن ، كما لوحظ وجود تفاوت كبير في قيمة اسعار بعض الخدمات المصرفية ما بين المصارف التجارية وعدم قيام جل فروع ووكالات المصارف بالاعلان عن اسعار العمولات والخدمات المصرفية في مكان بارز وبشكل واضح ، مع غياب الجودة والمرونة في تقديم الخدمات المصرفية التي تقدمها المصارف التجارية للمواطنين على الرغم من ارتفاع اسعارها ، والتي افاد فيها بأن هذه الاجراءات تعد مخالفة لمنشور إدارة الرقابة على المصارف والنقد ا ر م ن رقم (2005/3) المؤرخ في 2005/2/12 ، بشأن تحرير اسعار الخدمات المصرفية ، ترسيخاً لمبدأ الشفافية والمنافسة بين المصارف ، وصولاً الي تقديم افضل الخدمات المصرفية ، وبأقل تكلفة ممكنة ، طالباً بموجب رسالته مخاطبة كافة المصارف التجارية لاتخاذ الاجراءات اللازمة لتفعيل العمل بالمنشور المنوه عنه أعلاه ، وذلك لتحقيق افضل الخدمات المصرفية وبأقل تكلفه ممكنة، والالتزام بالاعلان عن اسعار العمولات والخدمات المصرفية في مكان بارز وبشكل واضح في جميع فروع ووكالات المصارف التجارية .

وإذ نحيل اليكم رسالة السيد/ رئيس هيئة الرقابة الادارية / المكلف المشار اليها أعلاه ، فإنه يطلب اليكم اتخاذ الاجراءات اللازمة ، والاعلان على اسعار العمولات والخدمات المصرفية في مكان بارز وبشكل واضح بجميع فروع ووكالات المصارف ، وسيتم إخضاع جميع المصارف وفروعها لمهام تفتيشية دورية للتأكد من مدى التزامها ، وفي حال تبين عدم الالتزام سيتم تطبيق العقوبات المنصوص عليها بموجب احكام القانون رقم (1) لسنة 2005م ، بشأن المصارف وتعديله .

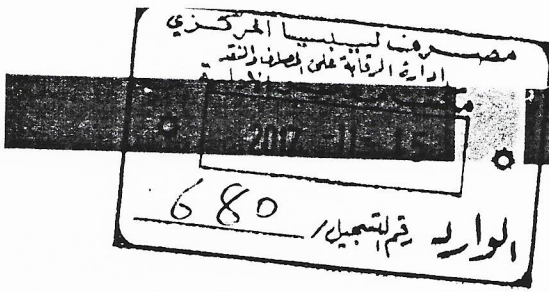
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،،،

عبد الحفيظ مسعود تريبل

مدير إدارة الرقابة على المصارف والنقد / المكلف

صورة للسيد / المحافظ
صورة للسيد / وكيل هيئة الرقابة الادارية
صورة للسيد / نائب مدير إدارة الرقابة على المصارف والنقد الشؤون الرقابية المكتبية ومتابعة الامتثال
صورة للسادة / رؤساء وحدات الامتثال بالمصارف (للمتابعة)
صورة لقسم المتابعة ومراقبة الامتثال

بجاء / رسائل دورية 2017/18



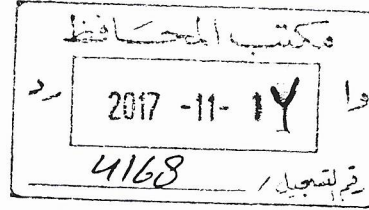
هيئة الرقابة الإدارية - ليبيا

Administrative Control Authority - Libya

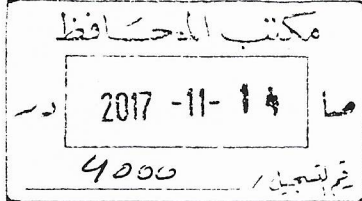


الإشاري: 3957-1-1

التاريخ: 20 17, 11, 17



السيد المحترم / محافظ مصرف ليبيا المركزي



بعد التحية

في إطار المهام المناطة بهيئة الرقابة الإدارية وفقاً لقانون إنشائها رقم 2013/20م، ولأئحته التنفيذية.

ومن خلال متابعة الهيئة لموضوع أسعار الخدمات المصرفية التي تقدمها المصارف التجارية لزبائنها، تبين الآتي:-

- قيام المصارف التجارية برفع أسعار الخدمات المصرفية التي تقدمها، وبنسب مرتفعة في أغلبها، مما أثقل كاهل المواطن في ظل سوء الوضع الاقتصادي الراهن.
- وجود تفاوت كبير في قيمة أسعار بعض الخدمات المصرفية ما بين المصارف التجارية.
- عدم قيام جل فروع ووكالات المصارف بالإعلان عن أسعار العمولات والخدمات المصرفية في مكان بارز وبشكل واضح.
- غياب الجودة والمرونة في تقديم الخدمات المصرفية التي تقدمها المصارف التجارية للمواطنين بالرغم من الارتفاع في أسعارها.

وذلك بالمخالفة لمنشور مصرف ليبيا المركزي رقم 2005/3م، بشأن تحرير أسعار الخدمات المصرفية وضوابط تحديدها.

عليه

فإن الأمر يتطلب من سيادتكم اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتفعيل العمل بالمنشور المذكور وعلى الأخص في تحقيق أفضل الخدمات المصرفية وبأقل تكلفة ممكنة، والالتزام بالإعلان عن أسعار العمولات والخدمات المصرفية في مكان بارز وبشكل واضح في جميع فروع ووكالات المصارف التجارية، العامة منها والخاصة.

وموافاتنا

والسلام عليكم،،،

نصير علي حسن

رئيس هيئة الرقابة الإدارية / المكلف

صورة إلى //

- السيد / رئيس المجلس الرئسي بحكومة الوفاق الوطني.
- السيد / وكيل الهيئة.
- السيد / مدير الإدارة العامة للرقابة على المصارف بالهيئة.
- السيد / مدير مكتب التخطيط والمتابعة.
- الملف الدوري العام.

فدوى بالتوقيع